

Všeobecné obchodní podmínky projektu Zdravý kojenec (dále jen „VOP“)

společnosti Medicínské centrum Praha s.r.o., IČ: 250 32 119, se sídlem Praha 4, Mezi Vodami 205/29, PSČ: 143 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116020 (dále jen „Poskytovatel“), tel.: 270 003 562/4, e-mail: info@mc-praha.cz

I. Poskytování služeb projektu Zdravý kojenec

Medicínské centrum Praha s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“), je nestátní zdravotnické zařízení s oprávněním k poskytování zdravotních služeb. Poskytovatel zajišťuje Klientům/Klientkám (dále v obou případech jen jako „Klient“) na jejich žádost služby vyšetření mateřského mléka a pupečnickové krve, nehrazené z veřejného zdravotního pojištění, spočívající ve zprostředkování testování biologického materiálu (mateřského mléka nebo pupečnickové krve) Klienta ve smluvních laboratořích Poskytovatele, v rozsahu, který si Klient sjedná prostřednictvím objednávkového formuláře, a v předání výsledků vyšetření mateřského mléka nebo pupečnickové krve osobně v odběrovém místě nebo e-mailem (dále jen „vyšetření“).

II. Uzavření smlouvy

Smlouva o poskytování služeb vyšetření mezi Poskytovatelem a Klientem je uzavírána na dálku prostřednictvím internetu. Klient odsouhlasením VOP na objednávkovém formuláři na webových stránkách projektu (www.zdravykojenec.cz) prohlašuje, že je plně způsobilý k právním úkonům, je zletilý a není si vědom překážek, které by mu bránily v uzavření takové smlouvy.

Nabídka Poskytovatele je uvedena na internetových stránkách (www.zdravykojenec.cz). Klient přijímá nabídku odesláním objednávkového formuláře. Následně e-mailem od Poskytovatele obdrží zálohovou fakturu s přiděleným identifikačním číslem objednávky (ID), kde je mu sdělena i konečná cena služby vyšetření. ID objednávky slouží rovněž jako variabilní symbol pro platbu a může být po Klientovi vyžadováno i při vyzvednutí výsledků.

Smlouva je uzavřena okamžikem připsání odměny za službu vyšetření na účet Poskytovatele pod variabilním symbolem příslušné objednávky Klienta ve smyslu těchto VOP. Po připsání odměny za službu vyšetření na účet Poskytovatele je Klientovi na jeho e-mail zasláno potvrzení o platbě (faktura). Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy, pokud již nebylo započato s jejím plněním.

III. Smluvní laboratoře Poskytovatele

Poskytovatel zprostředkovává testování biologického materiálu Klienta u smluvních laboratořích, které disponují řádnými povoleními k takové činnosti, a způsob testování má Poskytovatel s nimi smluvně zajištěn.

Služby Poskytovatele spočívající v testování biologického materiálu jsou prováděny v laboratoři společnosti

- Medicínské centrum Praha s.r.o., se sídlem Praha 4, Mezi Vodami 205/29, PSČ 143 00, IČ: 250 32 119, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116020.
- V závislosti na zvoleném druhu vyšetření jsou služby prováděny také v laboratoři společnosti Synlab czech s.r.o., se sídlem Praha Karlín, Sokolovská, PSČ 186 00, IČ: 49688804, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23895.

IV. Podmínky poskytnutí služeb

Služby vyšetření jsou Poskytovatelem poskytovány v souladu se zákonem 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění. Klient souhlasí s poskytnutím služby vyšetření tím, že přijme nabídku Poskytovatele, dokončí závaznou objednávku a uhradí celkovou cenu za službu vyšetření.

Klient se zavazuje dodržet instrukce, které jsou mu předány spolu s odběrovou sadou, a zajistit tak správný postup odběru materiálu, správné uložení a podmínky transportu.

Příjem vzorků k vyšetření na adrese Poskytovatele je možný pouze ve všední dny, a to od pondělí do čtvrtku, v době 8.00–12.00 hodin. Není-li dodržena tato doba a nesjedná-li se jinak, Poskytovatel nemůže zaručit analýzu všech parametrů stanovených v objednávce vyšetření (např. životnost buněk atp.).

Klient je povinen vyčkat na potvrzení požadovaného termínu doručení vzorku. Potvrzení může být Klientovi zasláno formou e-mailu nebo sděleno osobně či telefonicky. Pokud nebude Klientovi termín potvrzen, Poskytovatel je oprávněn službu vyšetření neposkytnout. Poskytovatel se zavazuje zahájit vyšetření ihned po doručení vzorku na adresu laboratoře, pokud jsou dodrženy výše uvedené podmínky.

Klient je rovněž povinen dle § 53 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, před zahájením vyšetření oznámit Poskytovateli případné nakažení virem HIV nebo hepatitidou B či C. Pokud tak neučiní, nárok na poskytnutí služby vyšetření Klientovi zaniká a již uhrazená celková cena za službu vyšetření se nevrací.

Službu vyšetření Poskytovatel Klientovi neposkytne, pokud:

- nebyla předem uhrazena celková cena za službu vyšetření v souladu s těmito VOP, nebo
- při úhradě objednávky bezhotovostní platbou neuvedl Klient variabilní symbol pro platbu, nebo
- nebyl Poskytovatelem potvrzen požadovaný termín doručení vzorku.

V případě nutnosti poskytnutí dalšího vzorku biologického materiálu (mateřského mléka), např. kvůli nedostatečnému množství, opakovanému testování kvůli nepřesnostem atd., může být Klient znovu vyzván k odběru. Klient je povinen opakovaný odběr provést, jinak služba nemůže být řádně poskytnuta a nemohou být sděleny informace o výsledcích. Pokud Klient i přes výzvu k opakovanému odběru

nedodá Poskytovateli nový vzorek, odměna za službu vyšetření náleží v plné výši Poskytovateli a nevrací se Klientovi.

V případě, že se Klient nedohodne s Poskytovatelem na termínu předání vzorku biologického materiálu do 12 měsíců od okamžiku uzavření smlouvy, Poskytovatel má právo stornovat objednávku bez možnosti navrácení odměny za službu vyšetření Klientovi.

V. Platební a dodací podmínky

Poskytovateli za službu specifikovanou v článku I těchto VOP přísluší odměna ve výši uvedené ve výzvě k úhradě, skládající se z:

- ceny vyšetření (2500 Kč), která zahrnuje:
 - a) cenu laboratorního vyšetření (2410 Kč) a
 - b) cenu odběrové sady (90 Kč),
- ceny za dopravu odběrové sady ke Klientovi – liší se dle zvoleného způsobu platby a dopravce, viz tabulka níže

(dále vše jen „celková cena za službu vyšetření“).

Pro úhradu celkové ceny za službu vyšetření a pro dodání odběrové sady dle objednávky může Klient zvolit následující způsoby:

Platba při převzetí na provozovně Poskytovatele (platba v hotovosti nebo platební kartou Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro)	Osobní odběr – Praha 4, Mezi Vodami 205/29 (zdarma)
Bezhotovostní platba předem na účet Poskytovatele (č. ú.: 2836699359/0800); variabilní symbol platby je uveden v potvrzení objednávky	Osobní odběr – Praha 4, Mezi Vodami 205/29 (zdarma)
	Dodání prostřednictvím České pošty (+110 Kč)
	Dodání prostřednictvím PPL (+149 Kč)
Platba dobírkou při převzetí zboží od dopravce	Dodání prostřednictvím České pošty (+150 Kč)
	Dodání prostřednictvím PPL (+200 Kč)

Ceny jsou uvedeny včetně DPH. DPH je účtována v souladu s platnými právními předpisy.

V případě bezhotovostní platby předem na účet Poskytovatele je připsáním platby na účet Poskytovatele pod příslušným variabilním symbolem objednávky (shodným s ID objednávky)

sjednáno poskytnutí služby vyšetření Klientovi a objednávka služeb se stává závaznou pro obě smluvní strany.

Výzva k úhradě objednávky má splatnost 14 dnů, v případě, že na základě výzvy k úhradě nebude do 14 dnů připsána platba na účet Poskytovatele s uvedením variabilního symbolu objednávky, objednávka bude automaticky stornována. Po uskutečnění platby obdrží Klient e-mail s potvrzením úhrady služby vyšetření, jehož přílohou bude daňový doklad (faktura).

VI. Informace o výsledcích vyšetření

O závěru vyšetření bude Klient informován e-mailem nejpozději do 30 pracovních dnů od doručení vzorku do laboratoře. Výsledky vyšetření budou Klientovi poskytnuty osobně nebo e-mailem, v závislosti na výběru možnosti v objednávkovém formuláři. Po Klientovi může být pro sdělení výsledků požadováno ID objednávky. Převzetí výsledků vyšetření je možné:

- a) e-mailem, pouze za splnění následujících podmínek:
- Klient při objednávání vyšetření zvolil možnost převzetí výsledků e-mailem,
 - Klient poskytl platnou e-mailovou adresu Poskytovateli,
- b) osobním převzetím v odběrovém místě, pokud:
- Klient výsledky převezme osobně v místě odběru,
 - Klient při objednávání vyšetření zvolil možnost osobního převzetí výsledků.

Poskytovatel nenesie žádnou odpovědnost za případnou morální újmu Klienta vyvolanou zasláním výsledků vyšetření.

VII. Odstoupení od smlouvy

Klient má právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby vyšetření do čtrnácti (14) kalendářních dnů od převzetí odběrové sady. Pro dodržení této lhůty je rozhodující, kdy je písemné odstoupení od smlouvy odesláno. Lhůta pro odstoupení se tak považuje za zachovanou, pokud Klient v jejím průběhu odešle Poskytovateli písemné oznámení, že od smlouvy odstoupuje.

V případě odstoupení od smlouvy ze strany Klienta vrátí Poskytovatel peněžní prostředky přijaté od Klienta do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy ponížené:

- a) o cenu odběrové sady a
b) o cenu za dopravu odběrové sady.

Poskytovatel Klientovi vrátí poníženou částku bezhotovostně na účet, ze kterého byla celková cena Klientem odeslána. V případě, že Klient zvolil při objednávce možnost platby hotově při převzetí odběrové sady, je povinen sdělit Poskytovateli číslo svého účtu. Pro dodržení 14denní lhůty je rozhodující datum zadání příkazu k úhradě Poskytovatelem.

Odstoupení od smlouvy (zrušení objednávky) není možné po uplynutí 14denní lhůty od převzetí odběrové sady, nebo pokud Klient odebral vzorky svého biologického materiálu do odběrové zkumavky a zaslal ji zpět na adresu Poskytovatele. Poskytovateli v tomto případě vzniká nárok na úhradu celkové ceny služby vyšetření.

VIII. Ochrana osobních údajů

V souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění jsme povinni Vás informovat o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny. Tyto informace jsou uvedeny v příloze č. 1 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

IX. Zvláštní ujednání

Klient souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami Poskytovatele na e-mailovou adresu. Objednávky včetně VOP jsou Poskytovatelem archivovány v elektronické podobě a nejsou veřejně přístupné. Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu VOP (Všeobecné obchodní podmínky projektu Zdravý kojeneček). Na Klienta se vztahují VOP platné v době, kdy provádí objednávku služeb prostřednictvím objednávkového formuláře na internetových stránkách Poskytovatele.

V Praze dne 24. 4. 2019

Příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek projektu Zdravý kojeneček

Informace o zpracování osobních údajů

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen „GDPR“) jsme povinni informovat Vás jako subjekt údajů (dále jen „Klient“) o způsobu zpracování Vašich osobních údajů v Medicínském centru Praha s.r.o. (dále jen „Správce“).

Poskytovatel a Klient uzavřeli Smlouvu o poskytování služeb vyšetření v rámci projektu Zdravý kojeneček.

V rámci tohoto právního vztahu bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje klienta v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění.

Realizace smluvního vztahu:

Toto zpracování je nezbytné pro plnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je Klient. Zpracování osobních údajů klienta se provádí na základě zákonného zmocnění uvedeného v čl. 6, odst. 1, GDPR.

Na základě tohoto zmocnění není Správce povinen vyžadovat po Klientovi jeho souhlas se zpracováním osobních údajů.

Správce osobních údajů:

Medicínské centrum Praha s.r.o., se sídlem Mezi Vodami 205/29, 143 00 Praha 4, IČ: 25032119, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116020.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů v případě vytvoření uživatelského účtu v on-line objednávacím systému:

- jméno a příjmení,
- rok narození
- doručovací (fakturační) adresa,
- emailová adresa,
- telefon.

Účel zpracování poskytnutých údajů:

Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem vytvoření objednávky vyšetření v rámci projektu Zdravý kojeneček.

Doba, po kterou budou poskytnuté osobní údaje uloženy:

- Osobní údaje budou správcem uloženy po dobu 10 let.
- Doba uložení je stanovena zákonně - Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.

Zpracovatelé osobních údajů:

- **Synlab czech s. r. o.**, Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8, za účelem provedení laboratorního vyšetření.
- **Vidia-Diagnostika, spol. s r. o.**, Generála Janouška 902, 198 00 Praha 9, za účelem provedení laboratorního vyšetření.
- **Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem**, Ústí nad Labem, Moskevská 15, PSČ 400 01, IČ: 71009361, zdravotnické zařízení, příspěvková organizace Ministerstva zdravotnictví České republiky, za účelem provedení laboratorního vyšetření.
- **Ústav lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky VFN Praha a 1. LF UK – laboratoř STD**, Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, se sídlem Praha 2, U Nemocnice 2, PSČ 128 08, IČ: 00064165, příspěvková organizace Ministerstva zdravotnictví České republiky, za účelem provedení laboratorního vyšetření.
- **V případě anonymní objednávky laboratorního vyšetření jsou Vaše osobní údaje pseudonymizovány.**

Vaše práva týkající se ochrany vašich osobních údajů:

- Subjekt údajů má podle čl. 15 GDPR právo na přístup k osobním údajům, které se ho týkají, podle čl. 16 GDPR právo požadovat po správci opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají, podle čl. 17 GDPR právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají. Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů subjektu údajů v případech vyjmenovaných v čl. 18 GDPR. Subjekt údajů má právo požadovat, aby ho správce informoval o příjemcích osobních údajů podle čl. 19 GDPR. Správce neprovádí zpracování osobních údajů automatizovaně, právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR se proto neuplatní.
- Podle čl. 21 GDPR má subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, jde-li o zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci podle čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR.
- Nelze se domáhat výmazu osobních údajů, které je poskytovatel zdravotních služeb povinen shromažďovat na základě právní povinnosti (povinnost uložená právní předpisem).
- Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Poštovní adresa: ÚOOÚ, Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mailová adresa: posta@uouu.cz, ID datové schránky: qkbaa2n.

Správce nepředává ani nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.