

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PROJEKTU ZDRAVÝ KOJENEC (dále jen „VOP“)

společnosti Medicínské centrum Praha s.r.o., IČ: 250 32 119, se sídlem Praha 4, Mezi Vodami 205/29, PSČ: 143 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116020 (dále jen „Poskytovatel“), tel.: 270 003 562/4, e-mail: info@mc-praha.cz

I. Poskytování služeb projektu Zdravý kojenec

Poskytovatel, Medicínské centrum Praha s.r.o., je nestátní zdravotnické zařízení s oprávněním k poskytování zdravotních služeb. Poskytovatel zajišťuje Klientům/Klientkám (dále v obou případech jen jako „Klient“) na jejich žádost služby vyšetření mateřského mléka a pupečnickové krve, nehrazené z veřejného zdravotního pojištění, spočívající ve zprostředkování testování biologického materiálu (mateřského mléka nebo pupečnickové krve) Klienta ve smluvních laboratořích Poskytovatele, v rozsahu, který si Klient sjedná prostřednictvím objednávkového formuláře, a v předání výsledků vyšetření mateřského mléka nebo pupečnickové krve osobně v odběrovém místě nebo e-mailem (dále jen „vyšetření“).

II. Uzavření smlouvy

Smlouva o poskytování služeb vyšetření mezi Poskytovatelem a Klientem je uzavírána na dálku prostřednictvím internetu. Klient odsouhlasením VOP na objednávkovém formuláři na webových stránkách projektu (www.zdravykojenec.cz) prohlašuje, že je plně způsobilý k právním úkonům, je zletilý a není si vědom překážek, které by mu bránily v uzavření takové smlouvy. Nabídka Poskytovatele je uvedena na internetových stránkách, Klient přijímá nabídku odesláním objednávkového formuláře. Následně e-mailem od Poskytovatele obdrží zálohovou fakturu s přiděleným identifikačním číslem objednávky (ID), kde je mu sdělena i konečná cena služby vyšetření. ID objednávky slouží rovněž jako variabilní symbol pro platbu a může být po Klientovi vyžadováno i při vyzvednutí výsledků. Smlouva je uzavřena okamžikem připsání odměny za službu vyšetření na účet Poskytovatele pod variabilním symbolem příslušné objednávky Klienta ve smyslu těchto VOP. Po připsání odměny za službu vyšetření na účet Poskytovatele je Klientovi na jeho e-mail zasláno potvrzení o platbě (faktura). Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy, pokud již nebylo započato s jejím plněním.

III. Smluvní laboratoře Poskytovatele

Poskytovatel zprostředkovává testování biologického materiálu Klienta u laboratoří, které mají řádné povolení k takové činnosti, a způsob testování má s nimi smluvně zajištěn. Služby Poskytovatele spočívající v testování biologického materiálu jsou prováděny v laboratoři společnosti Česká genetická banka spol. s r.o., se sídlem Praha 4, Mezi Vodami 205/29, PSČ 143 00, IČ: 284 30 841, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 140961. V závislosti na zvoleném druhu vyšetření jsou služby prováděny také v laboratoři společnosti Synlab czech s.r.o., se sídlem Praha Karlín, Sokolovská, PSČ 186 00, IČ: 49688804, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23895.

IV. Podmínky poskytnutí služeb

Služby vyšetření jsou Poskytovatelem poskytovány v souladu se zákonem 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění. Klient souhlasí s poskytnutím služby vyšetření tím, že přijme nabídku Poskytovatele, dokončí závaznou objednávku a uhradí celkovou cenu za službu vyšetření.

Klient se zavazuje dodržet instrukce, které jsou mu předány spolu s odběrovou sadou, a zajistit tak správný postup odběru materiálu, správné uložení a podmínky transportu. Příjem vzorků k vyšetření na adrese Poskytovatele je možný pouze ve všední dny, a to pondělí–čtvrtek, 8.00–12.00 hodin. Není-li dodržena tato doba a nesjedná-li se jinak, Poskytovatel nemůže zaručit analýzu všech parametrů stanovených v objednávce vyšetření (např. životnost buněk atp.). Klient musí vyčkat na potvrzení požadovaného termínu doručení vzorku. Potvrzení může být zasláno e-mailem nebo sděleno osobně či telefonicky. Pokud nebude Klientovi termín potvrzen, Poskytovatel je oprávněn službu vyšetření neposkytnout. Poskytovatel se zavazuje zahájit vyšetření ihned po doručení vzorku na adresu laboratoře, pokud jsou dodrženy výše uvedené podmínky.

Klient je rovněž povinen dle § 53 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, před zahájením vyšetření oznámit Poskytovateli případné nakažení virem HIV nebo hepatitidou B či C. Pokud tak neučiní, nárok na poskytnutí služby vyšetření Klientovi zaniká a již uhrazená celková cena za službu vyšetření se nevrací.

Službu vyšetření Poskytovatel Klientovi neposkytne, pokud:

- nebyla předem uhrazena celková cena za službu vyšetření v souladu s těmito VOP, nebo
- při úhradě objednávky bezhotovostní platbou neuvedl Klient variabilní symbol pro platbu, nebo
- nebyl Poskytovatelem potvrzen požadovaný termín doručení vzorku.

V případě nutnosti poskytnutí dalšího vzorku biologického materiálu (mateřského mléka), např. kvůli nedostatečnému množství, opakovanému testování kvůli nepřesnostem atd., může být Klient znovu požádán o odběr. Klient je povinen opakovaný odběr provést, jinak služba nemůže být řádně poskytnuta a nemohou být sděleny informace o výsledcích. Pokud Klient i přes výzvu k opakovanému odběru nedodá Poskytovateli nový vzorek, odměna za službu vyšetření náleží v plné výši Poskytovateli a nevrací se Klientovi.

V případě, že se Klient nedomluví s Poskytovatelem na termínu předání vzorku ejakulátu do 12 měsíců od okamžiku uzavření smlouvy, Poskytovatel má právo stornovat objednávku bez možnosti navrácení odměny za službu vyšetření Klientovi.

V. Platební a dodací podmínky

Poskytovateli za službu specifikovanou v bodu I těchto VOP přísluší odměna ve výši uvedené ve výzvě k úhradě, skládající se z:

- ceny vyšetření (2500 Kč), která zahrnuje:
 - a) cenu laboratorního vyšetření (2410 Kč) a
 - b) cenu odběrové sady (90 Kč),
- ceny za dopravu odběrové sady ke Klientovi – liší se dle zvoleného způsobu platby a dopravy, viz tabulka níže

(dále vše jen „celková cena za službu vyšetření“).

Pro úhradu celkové ceny za službu vyšetření a pro dodání odběrové sady dle objednávky může Klient zvolit následující způsoby:

| | |
|--|--|
| Platba při převzetí na provozovně Poskytovatele (platba v hotovosti nebo platební kartou Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro) | Osobní odběr – Praha 4, Mezi Vodami 205/29 (zdarma) |
| Bezhotovostní platba předem na účet Poskytovatele (č. ú.: 2836699359/0800); variabilní symbol platby je uveden v potvrzení objednávky | Osobní odběr – Praha 4, Mezi Vodami 205/29 (zdarma) |
| | Dodání prostřednictvím České pošty (+110 Kč) |
| | Dodání prostřednictvím PPL (+149 Kč) |
| Platba dobírkou při převzetí zboží od dopravce | Dodání prostřednictvím České pošty (+150 Kč) |
| | Dodání prostřednictvím PPL (+200 Kč) |

Ceny jsou uvedeny včetně DPH. DPH je účtována v souladu s platnými právními předpisy.

V případě bezhotovostní platby předem na účet Poskytovatele je připsáním platby na účet Poskytovatele pod příslušným variabilním symbolem objednávky (shodným s ID objednávky) sjednáno poskytnutí služby vyšetření Klientovi a objednávka služeb se stává závaznou pro obě smluvní strany. Výzva k úhradě objednávky má platnost 30 dnů, v případě, že na základě výzvy k úhradě nebude do 30 dnů připsána platba na účet Poskytovatele s uvedením variabilního symbolu objednávky, objednávka bude automaticky stornována. Po uskutečnění platby obdrží Klient e-mail s potvrzením úhrady služby vyšetření, jehož přílohou bude daňový doklad (faktura).

VI. Informace o výsledcích vyšetření

O závěru vyšetření bude Klient informován e-mailem nejpozději do 30 pracovních dnů od doručení vzorku do laboratoře. Výsledky vyšetření budou Klientovi poskytnuty osobně nebo e-mailem, v závislosti na výběru možnosti v objednávkovém formuláři. Po Klientovi může být pro sdělení výsledků požadováno ID objednávky. Převzetí výsledků vyšetření je možné:

- a) e-mailem, pouze za splnění následujících podmínek:
 - Klient při objednávání vyšetření zvolil možnost převzetí výsledků e-mailem,
 - Klient poskytl e-mail Poskytovateli,
- b) osobním převzetím v odběrovém místě, pokud:
 - Klient výsledky převezme osobně v místě odběru,
 - Klient při objednávání vyšetření zvolil možnost osobního převzetí výsledků.

Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případnou morální újmu Klienta vyvolanou zasláním výsledků vyšetření.

VII. Odstoupení od smlouvy

Klient má právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby vyšetření do čtrnácti (14) kalendářních dnů od převzetí odběrové sady. Pro dodržení této lhůty je rozhodující, kdy je písemné odstoupení od smlouvy odesláno. Lhůta pro odstoupení se tak považuje za zachovanou, pokud Klient v jejím průběhu odešle Poskytovateli písemné oznámení, že od smlouvy odstupuje. V případě odstoupení od smlouvy ze strany Klienta vrátí Poskytovatel peněžní prostředky přijaté od Klienta do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy ponížené a) o cenu odběrové sady a b) o cenu za dopravu odběrové sady. Poskytovatel Klientovi vrátí poníženou částku bezhotovostně na účet, ze kterého byla celková cena Klientem odeslána. V případě, že Klient zvolil při objednávce možnost platby hotově při převzetí odběrové sady, je povinen sdělit Poskytovateli číslo svého účtu. Pro dodržení 14denní lhůty je rozhodující datum zadání příkazu k úhradě Poskytovatelem.

Odstoupení od smlouvy (zrušení objednávky) není možné po uplynutí 14denní lhůty od převzetí odběrové sady, nebo pokud Klient odebral vzorky svého biologického materiálu do odběrové zkumavky a zaslal ji zpět na adresu Poskytovatele. Poskytovateli v tomto případě vzniká nárok na úhradu celkové ceny služby vyšetření.

VIII. Ochrana osobních údajů

Klient souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Poskytovatelem za účelem řádného poskytnutí služby vyšetření, a to v rozsahu jméno, příjmení, telefon, doručovací (fakturační) adresa a adresa elektronické pošty. Osobní údaje budou Poskytovatelem zpracovávány ve smyslu § 4 písm. e) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem poskytování služby vyšetření. Poskytovatel je povinen zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji Klienta v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a v souladu s těmito podmínkami, dodržovat všechna kontrolní a bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů. Poskytovatel zajistí technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, nebo jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména přesné stanovení pravidel pro práci s objednávacím formulářem, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje pouze určenými pracovníky, dále povinnost mlčenlivosti osob zabývajících se zpracováním osobních údajů za účelem poskytování služeb vyšetření. Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou.

Poskytovatelem je přístupováno ke všem výsledkům vyšetření jako k citlivým údajům, a proto je s nimi nakládáno podle ustanovení výše uvedeného zákona č. 101/2000 Sb.

IX. Zvláštní ujednání

Klient souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami Poskytovatele na e-mailovou adresu. Objednávky včetně VOP jsou Poskytovatelem archivovány v elektronické podobě a nejsou veřejně přístupné. Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu VOP (Všeobecné obchodní podmínky projektu Zdravý kojenec). Na Klienta se vztahují VOP platné v době, kdy provádí objednávku služeb prostřednictvím objednávkového formuláře na internetových stránkách Poskytovatele.

V Praze dne 25. 1. 2017